



# 第三届中国私人银行精英赛(2021) 在线专业问题解答比赛系统操作说明

注：请选手务必在规定时间内进行设备检测及模拟测试。如选手因个人原因未能参加设备检测及模拟测试而导致比赛当天不能进行比赛的，后果由选手自行承担。



## 编写目的

为帮助参赛选手了解在线专业问题解答比赛系统环境要求，提前熟悉比赛流程，更好地进行备赛，特作此说明。

请认真阅读本说明，完成设备检测及模拟测试，以保证决赛顺利进行。

1 比赛设备与环境准备

2 比赛流程及注意事项

3 紧急情况处理

# 目录

# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.1 概述

- 请确保比赛全程比赛设备（电脑、手机）电量充足并接通电源；
- 答题设备：台式机或笔记本电脑，不支持移动设备；
- 双监控设备：①电脑摄像头 ②手机摄像头；
- 浏览器：最新版谷歌Chrome浏览器（推荐使用），最新版360极速浏览器；
- 网速：带宽20M及以上（下载速度2M/S以上）；
- 摄像头、麦克风、扬声器/音箱：电脑端、手机端均能正常使用；
- 答题页面：浏览器可以最小化，但不能关闭比赛系统页面；
- 空白草稿纸，演算笔：自备；
- 个人封闭、独立空间：比赛区域不得有其他人及声音干扰；
- 财务/金融计算器：可使用电脑版金拐棍软件，或自备金融计算器。

# 1. 比赛设备与环境准备

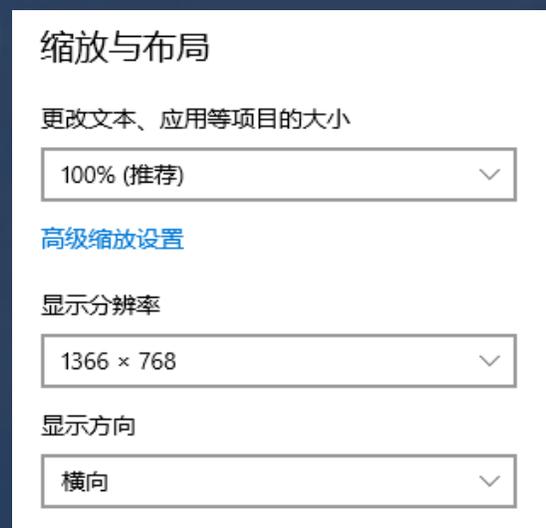
## 1.2 电脑设备

➤ 操作系统：支持 Windows 10/8.1/8/7（64位版本）

支持 Mac OS 10.15及以上版本

➤ 屏幕分辨率：Windows系统屏幕分辨率应设置为1366\*768及以上

可通过以下方式进行分辨率设置：在电脑桌面点击鼠标右键，单击“显示设置”。



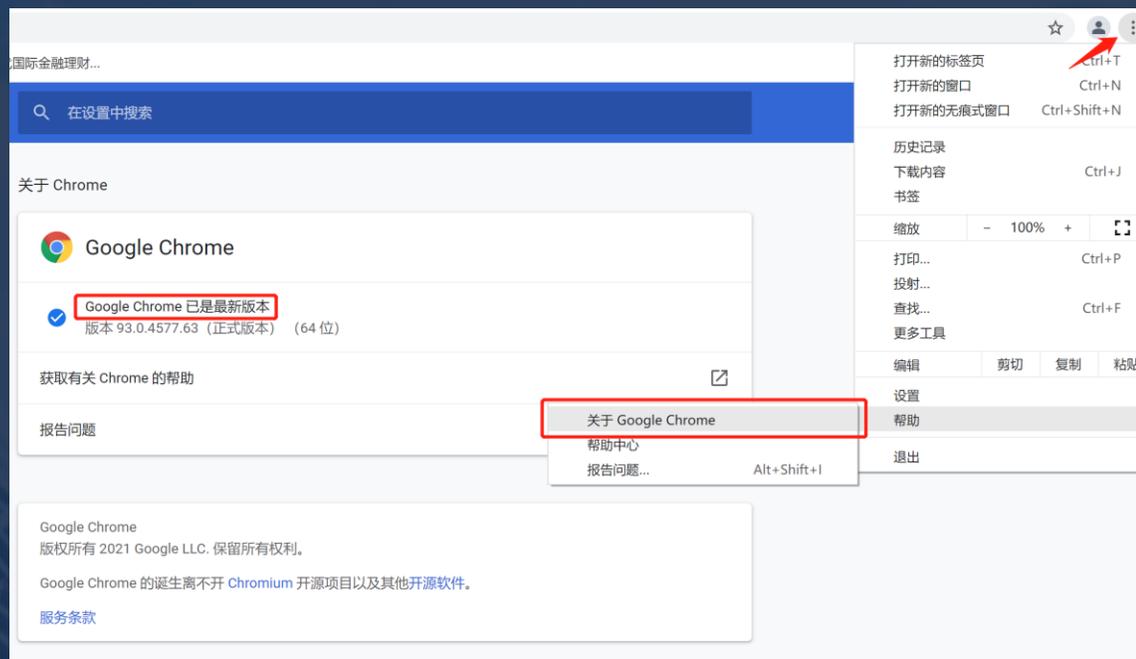
# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.3 浏览器配置

➤ 浏览器：推荐使用最新版谷歌Chrome浏览器，下载地址如下：

<https://www.google.cn/chrome/>

如果已安装较旧版本Chrome浏览器，请卸载后重新下载安装；  
查看Chrome浏览器是否为最新版本，可参照下图进行操作。



# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.3 浏览器配置

- 浏览器：请使用最新版360**极速**浏览器，请注意不要安装360**安全**浏览器。

下载地址如下：<https://browser.360.cn/ee/>

在360极速浏览器中，须使用极速模式登录比赛系统。

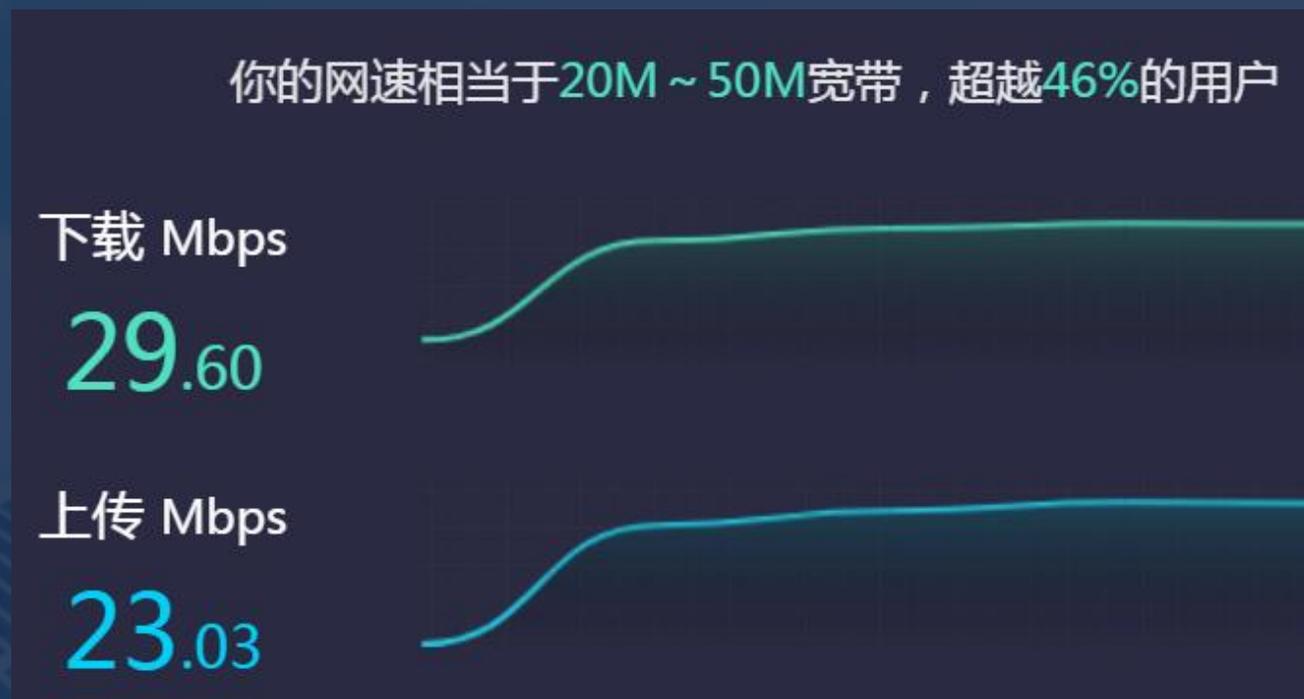


# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.4 带宽要求

- 带宽：20M及以上，下载速度应达到2M/S及以上。

可使用以下网址进行测速：<https://www.speedtest.cn/>



# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.5 电脑音频、视频设备配置

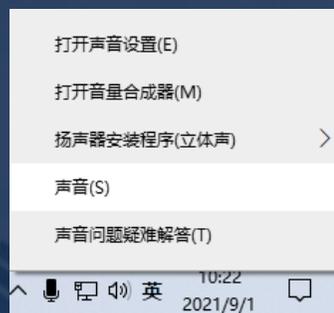
➤ 请确保摄像头、麦克风、扬声器/音箱可正常使用并在比赛全程保持打开状态，以便于比赛监控与考中抽查；

如在浏览器中无法调用摄像头和麦克风设备，请参照以下方法进行配置：

谷歌浏览器允许使用摄像头和麦克风的办法：<https://www.fpsbchina.cn/chrome.pdf>

360极速浏览器允许使用摄像头和麦克风的办法：<https://www.fpsbchina.cn/360.pdf>

麦克风的开启：请找到电脑桌面右下角的小喇叭标识，右键点击小喇叭，点击声音—录制—麦克风可识别声音，确保麦克风处于开启状态（如下图所示）；



以上设备可通过视频通话等方式检测，并确保可正常使用。

# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.6 第二视角监控设备-手机

- 手机微信更新至最新版本；
- 手机摄像头和麦克风可正常使用并在比赛全程保持打开状态，以便于比赛监控与考中抽查；
- 以上设备可以通过微信视频聊天的方式进行检测，并确保可正常使用；
- 比赛全程须确保第二监控设备（手机）录制到本人上半身（含双手）及电脑屏幕；
- 保证手机电量充足，接通电源。

# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.7 比赛用品准备

➤ 请自行准备空白草稿纸及演算笔；

➤ 财务/金融计算器

可使用电脑版金拐棍软件，或自行准备比赛财务计算器。

# 1. 比赛设备与环境准备

## 1.8 比赛环境要求

### ➤ 个人封闭、独立空间

请勿在公共场合或易受干扰环境中进行比赛，不得与他人共同比赛；

### ➤ 电子设备

除比赛相关设备外，选手周围不得出现其他电子设备；

### ➤ 禁止佩戴耳机、口罩、帽子等，不得对面部及双耳进行遮挡；

### ➤ 比赛期间举手示意得到允许后方可离开考位或摄像头可视范围，选手最多允许2次，每次时间不超过5分钟。

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.1 概述

- **登录**：查看并保存凭证号和正式比赛网址；
- **人脸识别**：正对摄像头、无遮挡、光线充足；
- **第二视角监控（手机）**：手机微信扫描二维码，确认开启监控；
- **签署《在线决赛参赛须知》**：签署同意后方可进行比赛；
- **答题**：下载比赛专用PPT模板，按照比赛试题要求制作展示PPT；
- **交卷**：确认次日专业评审环节所需的展示PPT和其他相关的文件，  
并压缩成ZIP格式上传系统提交。

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.2 登录

- 登录网址：<http://onlinematch.fpsbchina.cn/>
- 登录网址后，请输入凭证号和手机号，点击登录按钮（凭证号查询网址：<http://match2021.fpsbchina.cn/reg/toVoucherNumber.action?matchId=26>）。

第三届中国私人银行精英赛(2021)

请输入凭证号

请输入手机号

登录

第三届中国私人银行精英赛(2021)

证件编号 | 请输入证件编号

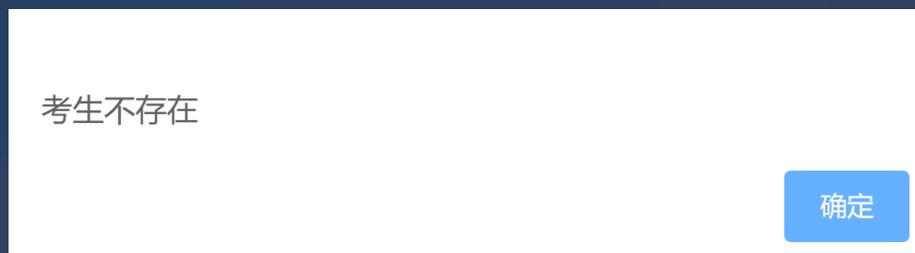
手机号 | 请输入手机号

凭证号查询

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.2 登录-正式比赛

- 正式比赛登录时间：考前30分钟-比赛结束；
- 输入凭证号、手机错误时：点击“确定”，重新输入正确的凭证号及手机号登录；



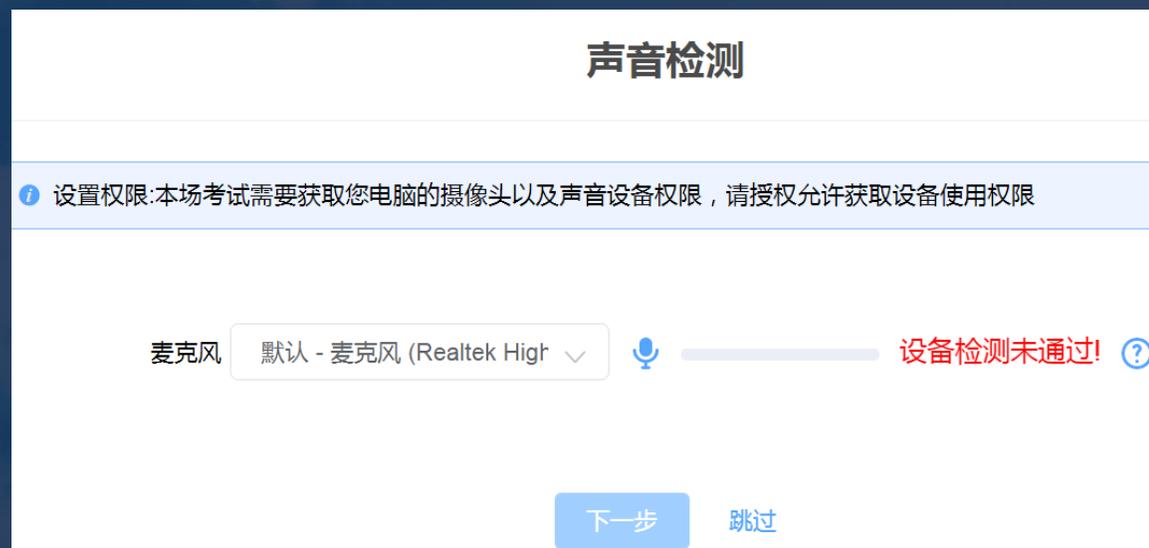
- 凭证号查询：

<http://match2021.fpsbchina.cn/reg/toVoucherNumber.action?matchId=26>

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.2 登录-声音检测

- 请保证麦克风、扬声器/音箱能正常使用并打开，禁止使用耳机的麦克风，禁止跳过麦克风检测，如检测未通过，请按“F5”刷新当前页面，直至检测通过，点击下一步。



## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.2 登录-摄像头检测

- 请确保摄像头可以被识别并正常使用。



## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.3 人脸识别-拍照

- 请点击拍照，拍照完成后点击下一步；
- 拍照要求：正面、无遮挡、光线充足；
- 每次登录都需要人脸识别。



## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.3 人脸识别-比对

- 点击开始对比，比对成功后进入手机监控页面。



## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.3 人脸识别-对比失败

- 比对失败时，点击“重新拍照”。



## 2. 比赛流程及注意事项

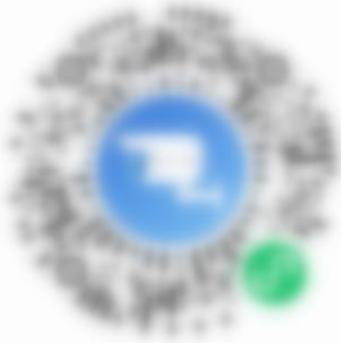
### 2.4 第二视角监控

- 使用手机微信扫描二维码后，在手机端点击“确认开启监控”。

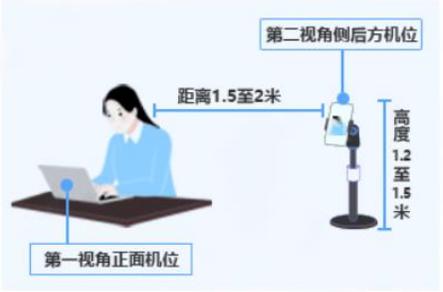
### 手机监控

请扫描下方二维码，并

保持手机为当前页面不要关闭，同时将手机放置于座位侧后方，使考生与作答屏幕均能被手机拍摄。



微信扫一扫，开启手机监控



请参照上方图示，调整手机监控位置 ?

16:06 📶 📶 🔋

在线视频监控 ⋮ 🔄

**考试监控开启确认**

考生姓名	张三
凭证号	12343
考试名称	精英赛
考试时间	2021-09-28 12:51 - 00:00

**确认开启监控**

**监控说明**

- 一. 考试过程将全程被监控，请确保周围环境安静，并且网络稳定。若监控发生中断，请及时回到监控界面。
- 二. 平台保证所有监控所获信息，仅提供给考试主办方，不向任何第三方透露。

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.4 第二视角监控

- 确认手机端监控已开启，在电脑端点击“监控已开启，下一步”。

#### 手机监控

请扫描下方二维码，并  
保持手机为当前页面不要关闭，同时将手机放置于座位侧后方，使考生与作答屏幕均能被手机拍摄。



微信扫一扫，开启手机监控



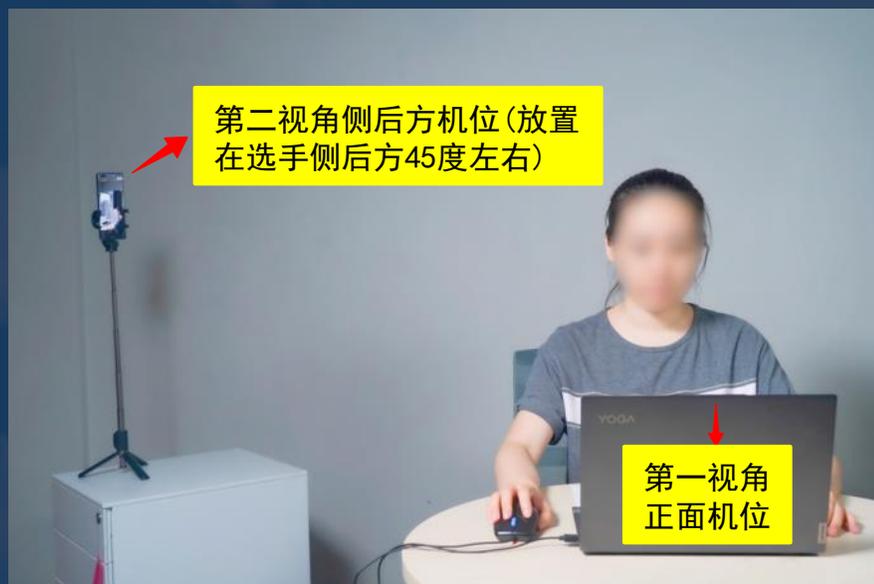
请参照上方图示，调整手机监控位置 [?](#)

监控已开启，下一步

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.4 第二视角监控

- 确认手机端监控画面正常显示，并将手机放到指定位置，直至交卷后方可移动和关闭。（注：设备检测及模拟测试期间，手机放到指定位置后停留5分钟，并记录手机摆放位置。）



## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.5 信息确认

#### ➤ 选手信息确认

正确-进入下一页

客服电话：

设备检测及模拟测试咨询：

021-60951535-518/521

### 信息确认

请您确认考试相关信息，如信息有误，请拨打考务电话。

考生姓名：张三

凭证号：qr06321

考试时间：2021-10-15 14:00

试卷名称：精英赛决赛试题

选手拍摄头像照片

正确 错误

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.6 签署《在线决赛参赛须知》

- 仔细阅读《在线决赛参赛须知》后并勾选“我已仔细阅读考试须知并同意遵守”复选框，方可进入比赛。

免责

1.由于个人网络原因未能及时参加在线决赛的，FPSB China将不承担任何责任  
2.如因不可抗力或无法控制的原因造成网络平台崩溃或无法正常使用，从而导致FPSB China将不承担任何责任。

我已仔细阅读考试须知并同意遵守

进入考试

比赛开始前：显示比赛开始倒计时；  
比赛开始后：显示在线决赛参赛须知阅读时间倒计时

我已仔细阅读考试须知并同意遵守

进入考试

点击进入比赛，  
确定后比赛开始

✔ 【确定】操作后，考试开始！

取消 确定

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.7 进入比赛

- 倒计时：此时比赛开始倒计时，在答题页面右上角显示；
- 作答：点击“进入单元作答”答题。

请选择单元作答

单元名称	作答数量 / 总题数	操作
精英赛决赛试题	0 / 1	<a href="#">进入单元作答</a>

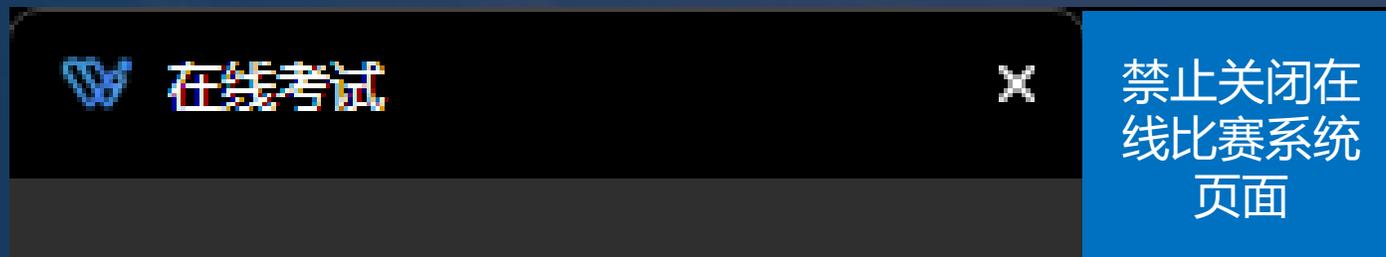
我已确认作答完毕，需要提交试卷！

交卷

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.8 答题-基本要求

- 禁止关闭浏览器比赛系统页面，可以最小化浏览器，保持页面一直存在。
- 如不小心关闭页面，请及时重新登录比赛系统页面，监考人员会全程视频监控操作。



## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.8 答题-比赛页面及其功能介绍

#### 1. 上传题 (1分)

请阅读以下问题，并按要求制作ppt，ppt模板下载链接如下：

<https://cfp.fpsbchina.cn/fpscc/files/ppt/FPSBChina.pptx>

PPT模板下载

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.8 答题-答题界面功能介绍

下图红色圈中的功能按钮为在线比赛系统自带功能，参赛选手无须点击。

选择文件 未选择任何文件  
文件格式仅限 jpg/pdf/zip 类型，文件大小不超过 20M

答:

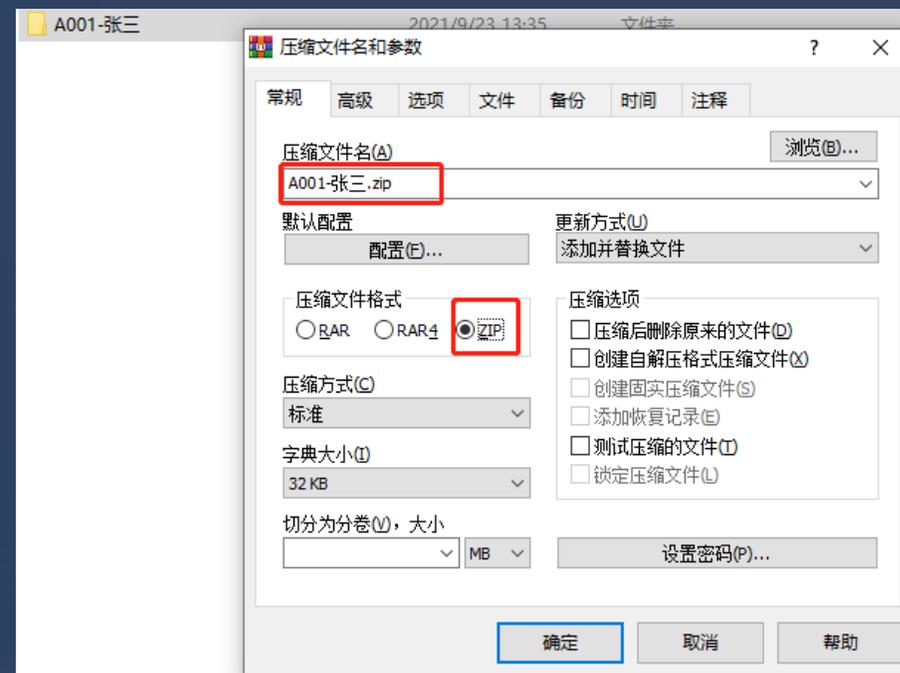
07/20000

上一题 下一题  标记本题 选题 返回单元列表

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.9 交卷-检查

- 点击“选择文件按钮”上传包含作答的PPT及其他格式文件的压缩包，压缩包格式为ZIP格式。
- 上传完成后点击页面右下角“返回单元列表”，返回交卷页面进行操作；



## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.9 交卷-提示

请选择单元作答

单元名称	作答数量 / 总题数	操作
精英赛决赛试题	0 / 1	<a href="#">进入单元作答</a>

我已确认作答完毕, 需要提交试卷!

[交卷](#)

请您再次确认是否交卷, 马上结束当前考试?!

[取消](#) [确定](#)

我已确认作答完毕, 需要提交试卷!

[交卷](#)

## 2. 比赛流程及注意事项

### 2.9 交卷-时间限制

- 比赛结束前30分钟才可以提前交卷；
- 17:00比赛结束，17:10系统自动关闭，如还未提交试卷，将没有决赛成绩；
- 检查后再交卷；交卷后不能再次登录比赛系统答题。



考试已结束

### 3. 比赛紧急情况处理

- 比赛中仅因如下情况导致无法继续比赛时，才可拨打客服电话021-60951535-510/521（8:00-18:00）  
选手信息错误，姓名有误，照片无法进行人脸识别等；  
摄像头无法启动，人脸识别无法通过；
- 比赛中因违纪行为被结束比赛的选手，如有异议可在工作日向比赛主办方提出申诉，  
电话021-60951535-510
- 比赛如出现突发情况，比赛主办方将通过官网[www.fpsbchina.cn](http://www.fpsbchina.cn)、FPSB-China公众号，或手机短信进行通知。

比赛通知、决赛入围名单公布等消息，  
可扫描下方二维码，关注比赛主办方官方微信公众号获取。





THANKS

---

祝比赛顺利！

---